

# Formen der Stakeholder-Einbindung

Nachstehend werden Beispiele für die Bedeutung der einzelnen Interessengruppen, ihre Erwartungen an unser Unternehmen sowie Dialogformen beschrieben.



Stakeholdergruppe	Bedeutung für RAG	Interessen/Erwartungen an RAG	Dialogformen
<b>Mitarbeiter*innen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie ermöglichen die unterbrechungsfreie Versorgungssicherheit unserer Energiespeicher- und Produktionsbetriebe</li> <li>Nachhaltiger Unternehmenserfolg durch gemeinsame Anstrengungen und Leistungen</li> <li>Kontinuierliche Verbesserung durch gelebte Feedback- und Innovationskultur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attraktives Arbeitsumfeld</li> <li>Sicherheit &amp; Gesundheit am Arbeitsplatz</li> <li>Weiterentwicklungsmöglichkeiten</li> <li>Sinnstiftende Aufgabe</li> <li>Krisensichere Arbeitsplätze</li> <li>Sicherstellung und Förderung der Work-Life-Balance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direkte Kommunikation via Mails, Teams, Skype etc. und persönliche Gespräche</li> <li>Jährliche Mitarbeiter*innengespräche</li> <li>Veranstaltungen</li> <li>Intranet</li> <li>Mail</li> <li>Newsletter, Infomails und E-Learnings</li> <li>Social Media</li> <li>Wochenberichte &amp; Newsboard-Beiträge zu Gesundheit, Sicherheit und Umwelt</li> </ul>
<b>Eigentümergebietung &amp; Aufsichtsrat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abstimmung der nachhaltigen Unternehmensausrichtung mit Vorstand</li> <li>Botschafter*innen der RAG in einer breiteren Öffentlichkeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Positive Erträge</li> <li>Zukunftsorientierte Unternehmensstrategie</li> <li>Transparente Berichterstattung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persönliche Gespräche</li> <li>Pressemeldungen</li> <li>Aufsichtsratssitzungen</li> </ul>
<b>Joint-Venture-Partner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investoren und Partner der großen Speicherprojekte Haidach und 7Fields</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technische Leistung durch effizienten und sicheren Betrieb</li> <li>Verfügbarkeit der Anlagen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelmäßiger individueller Austausch auf operativer und Geschäftsführungsebene (mündlich, schriftlich)</li> </ul>

Stakeholdergruppe	Bedeutung für RAG	Interessen/Erwartungen an RAG	Dialogformen
<b>Lieferanten &amp; Kontraktor*innen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermöglichen durch ihre Dienstleistungen und ihre Produkte einen reibungslosen Ablauf unseres Betriebes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparente und nachvollziehbare Ausschreibungen</li> <li>• Langfristige Geschäftsbeziehungen und gute Aufträge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Briefe, individueller Austausch auf operativer Ebene, Einkauf-Ausschreibungs-Tool etc.</li> </ul>
<b>Projektpartner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forcierung der Technologien durch Synergieeffekte der gemeinsamen Projekte</li> <li>• Teilung von Risiko</li> <li>• Austausch von Best-Practice-Erfahrungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information und Transparenz zu gemeinsamen Projekten</li> <li>• Gemeinsamer Geschäftserfolg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmäßiger Austausch (mündlich, schriftlich)</li> </ul>
<b>Geschäftskund*innen (B2B) Energiespeicher und LNG-Kund*innen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabiler Umsatz und langfristige Geschäftsbeziehungen</li> <li>• Steigerung des Anteils von alternativem Kraftstoff Gas (LNG für LKWs)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung von Speicherkapazitäten</li> <li>• Verfügbarkeit der gespeicherten Gasmengen</li> <li>• Fehlerfreies Funktionieren der LNG-Tankstelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmäßiger Austausch (mündlich, schriftlich)</li> <li>• Homepage</li> </ul>
<b>Kund*innen (B2C)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PKW-Gasmobilität (CNG)</li> <li>• Beitrag zu umweltfreundlicher Mobilität</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leistbare und sichere Bereitstellung des Kraftstoffes Gas</li> <li>• Kontinuierliche Dekarbonisierungsanstrengungen im Bezug auf das Leistungsportfolio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homepage</li> <li>• Dialog bei regionalen Veranstaltungen</li> </ul>
<b>Grundeigentümer*innen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Bereitstellung von Grundstücken als Basis für unsere Tätigkeiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire Verträge und pünktliche Zahlungen</li> <li>• Transparente Kommunikation</li> <li>• Umweltschonende Geschäftstätigkeit</li> <li>• Gleichbehandlung aller Grundstückseigentümer*innen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmäßiger Austausch (mündlich, schriftlich)</li> </ul>
<b>Anrainer*innen &amp; Gemeinden/Regionen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botschafter*innen der nachhaltigen Unternehmensausrichtung</li> <li>• Partner in der regionalen Wirtschaft</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offene &amp; transparente Kommunikation zu Projekten im unmittelbaren Umfeld</li> <li>• Rasche Bearbeitung von Anliegen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönlicher Austausch mit Bürgermeister*innen</li> <li>• Führungen auf Anlagen</li> </ul>
<b>Bildungseinrichtungen &amp; Universitäten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kooperationen und Nachwuchsförderung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung in der Forschung und Bildung</li> <li>• Praktikumsplätze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kooperationen in Forschungsprojekten mit Universitäten, insbesondere Montanuniversität Leoben</li> <li>• Betreuung von Diplomand*innen und Ferialpraktikant*innen</li> </ul>
<b>Blaulichtorganisationen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherung der Anlagen</li> <li>• Gemeinsame Übungen für Notfallmanagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparenz und Einbindung in die technischen Besonderheiten der Anlagen</li> <li>• Regelmäßiger Austausch</li> <li>• Unterstützung bei der Ausstattung der benötigten Einsatzrüstung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Übungen mit Einsatzkräften</li> <li>• Regelmäßiger Austausch (mündlich, schriftlich)</li> <li>• Führungen auf Anlagen</li> </ul>

Stakeholdergruppe	Bedeutung für RAG	Interessen/Erwartungen an RAG	Dialogformen
<b>Behörden &amp; Verwaltung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bescheide bilden die Grundlage für wirtschaftliche Aktivitäten</li> <li>Zusammenarbeit ist Voraussetzung für gute Nachbarschaft</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Im Rahmen von Behördenverfahren Beteiligte rechtzeitig und nachvollziehbar einbeziehen</li> <li>Einreichunterlagen mit höchster Qualität</li> <li>Transparente und faire Beziehungen</li> <li>Einhaltung aller rechtlichen Bestimmungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelmäßiger und projektbasierter Informationsaustausch</li> <li>Teilnahme an regionalen Veranstaltungen</li> </ul>
<b>Politik &amp; Gesetzgebung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Europäische Union und österreichischer Staat geben die Rahmenbedingungen für unsere Geschäftstätigkeit vor</li> <li>Konzessionsgeber</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konzessionszahlungen</li> <li>Steuerzahlung</li> <li>Beitrag zu Klimaschutz</li> <li>Innovationskraft</li> <li>Regionale Wertschöpfung und Entwicklung von Know-how-Clustern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Im Zuge der Erarbeitung der österreichischen Klima- und Energiestrategie hat sich RAG intensiv und konstruktiv in den Dialogprozess mit den Ministerien, Regulatoren und Interessenverbänden eingebracht</li> </ul>
<b>Interessenverbände</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wir treten gegenüber der Politik gemeinsam auf, um unsere Interessen besser vertreten zu können</li> <li>Themensetzung allgemein zum Thema Gas in der Öffentlichkeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Innovationsbeitrag</li> <li>Sichere Verfügbarkeit zur Unterstützung des Energieträgers Gas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teilnahme an Arbeitsgruppen von Fachverbänden und Interessenverbänden in Österreich und Deutschland sowie auf europäischer Ebene</li> </ul>
<b>Banken &amp; Versicherungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bindeglied für Europäische Verordnung für Green Finance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibler Umgang mit den Themen Nachhaltigkeit</li> <li>Beschäftigung mit CSR-Themen mittels Nachhaltigkeitsbericht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regelmäßiger direkter Austausch (mündlich, schriftlich)</li> </ul>
<b>Medien</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informieren die Öffentlichkeit</li> <li>Prägen öffentliche Meinungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offene Informationskultur</li> <li>Transparenz</li> <li>Richtige und ehrliche Informationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pressegespräche bei bestimmten Projekten</li> <li>Broschüren</li> <li>Homepage</li> <li>Projektauskunft</li> <li>Social Media</li> </ul>
<b>NGOs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informieren die Öffentlichkeit</li> <li>Prägen öffentliche Meinungen</li> <li>Helfen hilfsbedürftigen Personen (z. B. karitativen Vereinen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offene Informationskultur</li> <li>Transparenz</li> <li>Richtige und ehrliche Informationen</li> <li>Unterstützung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regionale Unterstützung von sozialen und karitativen Einrichtungen</li> <li>Informationen auf der Homepage und Nachhaltigkeitsbericht</li> </ul>
<b>Bürger*innen/ Zivilgesellschaft</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meinungsbildung</li> <li>Unterstützung für Technologieoffenheit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offene Informationskultur</li> <li>Transparenz und nachhaltiges Wirtschaften</li> <li>Richtige und ehrliche Informationen</li> <li>Spezifische technische Informationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Homepage, Social Media</li> <li>Persönlicher Austausch bei Tag der offenen Tür, Messen, Veranstaltungen auf Gemeindeebene etc.</li> </ul>